

Ajajaj... Něco nesedí?

kabea.cz

Rozhodli jste se zboží vrátit? Nebo je nutné jej reklamovat? I to se může stát :-)
Budeme od vás potřebovat několik údajů.

Číslo objednávky
(faktury):

Které zboží vrátíte
(kód a barva)?

Jaký je důvod
vrácení?

Jedná-li se o reklamaci,
popište závadu:

Přejete si zboží vyměnit?

Ano

Chci místo něj toto: →

Kód zboží (nebo název):

Barva:

Ne

VAŠE KONTAKTNÍ ÚDAJE

E-mail:

Telefon:

Kód banky:

Číslo účtu:

(V případě, že jste platili kartou on-line, vrátíme peníze na kartu.)

Datum:

Podpis:

**ZBOŽÍ ZAŠLETE
NA ADRESU:**

**kabea.cz
Pražákova 51
619 00 Brno**

Česká republika

DŮLEŽITÉ INFORMACE PRO RYCHLÉ A BEZPROBLÉMOVÉ VYŘÍZENÍ

- ▶ V případě vrácení nesmí být zboží poškozené, nošené a musí obsahovat všechny náležitosti jako je igelitový obal (fólie, igelit, ve kterém zboží dorazilo), visačku (pokud jej zboží obsahovalo) a tento formulář s fakturou (může být kopie).
- ▶ Zásilka nesmí být na dobírku (nebude převzata).
- ▶ V případě reklamace zašlete vyfocený podací lístek s číslem vašeho účtu na e-mail reklamace@kabea.cz. Při uznání reklamace je poštovné proplaceno.
- ▶ Pokud je zboží, některá jeho část nebo obal zboží poškozen, či vůbec nevrácen, prodávající naúčtuje kupujícímu poměrnou částku za toto poškození (nedodání) a kupujícímu bude tato hodnota odečtena z vrácené částky.

Děkujeme vám! Vše vyřídíme v co nejkratší době a brzy se vám ozveme.

Je něco nejasné? Jsme tu pro vás: telefon +420 725 419 680, info@kabea.cz